

## **Términos y Condiciones y Política de Privacidad de AyudaBomberos.cl**

Última actualización: 20 de septiembre de 2025

En AyudaBomberos.cl valoramos la confianza que depositas en nosotros al convertirte en socio y aportar a los Cuerpos de Bomberos de Chile. Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad, regulan el uso de este sitio y el tratamiento de tus datos personales.

### **I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

1. Titular del sitio. El sitio web AyudaBomberos.cl es operado por Chiledar S.A., RUT 96.973.770-1, con domicilio en Av. Los Conquistadores 1700, Piso 7, Providencia, Región Metropolitana, Chile. Para contacto general: [contacto@ayudabomberos.cl](mailto:contacto@ayudabomberos.cl).
2. Objeto del sitio. AyudaBomberos.cl tiene como finalidad: Facilitar la inscripción de socios colaboradores de los Cuerpos de Bomberos de Chile. Gestionar aportes recurrentes y donaciones voluntarias. Proporcionar información institucional, campañas y actividades relacionadas con Bomberos.
3. Registro de socios. Para inscribirte como socio, debes completar un formulario con datos veraces y actualizados. Eres responsable de la exactitud de la información entregada y de su actualización. Los aportes se realizan mediante medios de pago habilitados en la plataforma (tarjetas de crédito, débito u otros).
4. Aportes y donaciones. Los aportes son donaciones voluntarias, sin contraprestaciones comerciales. Emitiremos los documentos de cobro correspondientes según la normativa tributaria. Ante errores de cobro o solicitudes de rectificación, podrás contactarnos en [sopORTE@ayudabomberos.cl](mailto:sopORTE@ayudabomberos.cl).
5. Responsabilidad del usuario. El usuario se compromete a: Usar el sitio solo para fines lícitos y conforme a estos Términos. No suplantar identidades ni entregar información falsa. No intentar vulnerar la seguridad o interferir en el funcionamiento del sitio.
6. Propiedad intelectual. Todos los contenidos, logotipos e imágenes de AyudaBomberos.cl son propiedad de Chiledar S.A. o de terceros con licencia. Está prohibida su reproducción o uso sin autorización previa y por escrito.
7. Seguridad del sitio. Adoptamos medidas de seguridad razonables para proteger la plataforma. Sin embargo, reconoces que ningún sistema es 100% seguro y liberas a AyudaBomberos de responsabilidad por ataques externos o accesos ilegales fuera de nuestro control razonable.
8. Modificaciones de los Términos. Podremos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en este sitio, indicando la fecha de vigencia.
9. Ley aplicable y jurisdicción. Este documento se rige por las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las partes fijan domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia, sin perjuicio de los derechos que la Ley de Protección al Consumidor confiere al socio.

### **II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1. Responsable del tratamiento. El responsable del tratamiento de los datos es Chiledar S.A., RUT 96.973.770-1, con domicilio en Los Conquistadores 1700, Piso 7, Providencia. Correo de contacto: [datos@ayudabomberos.cl](mailto:datos@ayudabomberos.cl).
2. Datos que recopilamos. Podemos solicitar y tratar los siguientes datos: Identificación: nombre, apellidos, RUT. Contacto: correo electrónico, teléfono, comuna y dirección. No tratamos datos sensibles salvo obligación legal.
3. Finalidades del tratamiento. Tus datos se utilizarán para: Gestionar tu inscripción como socio y procesar aportes, emitir documentos de cobro y cumplir obligaciones tributarias, mantener comunicación sobre tu calidad de socio, atender solicitudes, consultas o reclamos, cumplir obligaciones legales y regulatorias, opcionalmente, y solo con tu consentimiento expreso, enviarte información sobre campañas e iniciativas relacionadas con Bomberos.

4. Base legal. El tratamiento de datos se fundamenta en: Tu consentimiento expreso al aceptar esta Política, la ejecución de la relación contractual como socio, el cumplimiento de obligaciones legales.
5. Destinatarios y encargados. Tus datos podrán ser comunicados únicamente a: Proveedores de servicios financieros y tecnológicos (ej. Transbank), empresas que presten servicios de soporte, mensajería o recaudación, autoridades competentes cuando la ley lo requiera. Nunca venderemos ni cederemos tus datos a terceros con fines comerciales.
6. Seguridad Adoptamos medidas técnicas y administrativas razonables para proteger tu información frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Los pagos se procesan mediante plataformas certificadas; no almacenamos números completos de tarjetas.
7. Conservación de datos. Conservamos tus datos mientras seas socio y, luego, solo por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o tributarias. Una vez cumplidos esos plazos, serán eliminados o anonimizados.
8. Derechos del titular. En cualquier momento puedes ejercer los derechos reconocidos en la Ley N°19.628: Acceso a tus datos, rectificación de información incorrecta, cancelación o eliminación cuando proceda, oposición al tratamiento para fines promocionales. Puedes ejercerlos escribiendo a [datos@ayudabomberos.cl](mailto:datos@ayudabomberos.cl).
9. Menores de edad. Nuestros procesos de afiliación están dirigidos a mayores de 18 años. Si excepcionalmente se tratan datos de menores, requeriremos autorización expresa del representante legal.
10. Modificaciones de la Política de Privacidad. Podremos actualizar esta Política para adaptarnos a cambios legales o mejoras en nuestras prácticas. Publicaremos siempre la fecha de la última actualización.